

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Entrée en vigueur : 1^{er} janvier 2025

Préambule

Le site www.yaim.fr (ci-après nommé Le Site) est exploité par l'association Sylenpso, association de loi 1901, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 50426193400013, dont le siège social est sis 161 rue Saint-André, 59800 LILLE, et pouvant être contactée par mail à contact@yaim.fr.

L'accès aux écoutes de fichiers sons et leurs fonctionnalités nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Il est donc nécessaire d'établir une politique de protection des données personnelles permettant de respecter les recommandations d'usage en matière de traitement des données personnelles telles qu'instaurées par la loi et la réglementation applicables.

La Politique de protection des données du Site a été établie en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (dite CNIL). Elle a pour objectif d'informer les Utilisateurs du Site de la façon dont leurs données personnelles sont traitées et des engagements et mesures que nous avons pris afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Utilisateurs du Site.

Elle a été établie conformément aux dispositions de :

La Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 ;
Du Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit R.G.P.D.) du 23 mai 2018 ;
La Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018.

La version actuellement publiée sur le Site est la version en vigueur de cette politique. Le Prestataire se réserve le droit de la modifier tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la politique de Confidentialité sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En navigant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté la présente politique de protection des données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l'adresse suivante : contact@yaim.fr

Article 1 Définitions

1.1 Termes techniques relatifs à la protection des données personnelles

Sur notre Site, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est attribuée au sens du R.G.P.D. (art.4) :

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, claire et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte

positif clair, que des données caractéristiques personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données caractéristiques personnelles pour le compte du responsable du traitement ;

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées des données ou des ensembles de données caractéristiques personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

Violation de données caractéristiques personnelles : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données caractéristiques personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé de telles données .

1.2 Autres termes utilisés aux présentes

Le Site : désigne le site www.yaim.fr , exploité par Sylenpso et mise disposition de l'Utilisateur ;

Prestataire : l'association Sylenpso, association de loi 1901, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 50426193400013, dont le siège social est sis 161 rue Saint-André, 59800 LILLE, et pouvant être contactée par mail à contact@yaim.fr.

Utilisateur : désigne tout individu utilisant notre Site et ayant accès son contenu.

Article 2 Qu'est-ce qu'une donnée caractéristique personnelle ?

Les données caractéristiques personnelles (les Données Personnelles) désignent toute information pouvant identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, adresse postale, etc.).

À ce titre, le RGPD définit une donnée caractéristique personnelle comme : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après désignée « personne concernée ») ; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique,

conomique, culturelle ou sociale; .

Article 3 Les donn es de mineurs

Conform ment aux dispositions de l'article 8 du R glement europ en 2016/679 et la loi Informatique et Libert s, seuls les mineurs g s de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs donn es personnelles.

Les utilisateurs de moins de quinze (15) ans sont invit s solliciter l accord d un repr sentant l gal requis par Sylenpso – afin que ses donn es caract re personnel puissent tre collect es et pour pouvoir utiliser les services de l Application.

La responsabilit de Sylenpso ne pourra pas tre recherch e en cas de fourniture par tout utilisateur de donn es personnelles concernant un mineur de moins de quinze (15) ans.

Article 4 La collecte des donn es personnelles

Nous recueillons votre consentement.

En naviguant sur La Site, l Utilisateur devra, plusieurs reprises, fournir certaines de ses donn es personnelles (aux finalit s indiqu es l'article 5).

En fournissant ses donn es, l Utilisateur consent donc la collecte et au traitement des donn es personnelles renseign es, par le Prestataire aux finalit s exclusives telles que d taill es dans l'article 5 de la Politique. Ce consentement, ainsi que d autres motifs, servent de base l gale au traitement des donn es collect es.

Le Prestataire collecte et traite les donn es strictement n cessaires aux finalit s pour lesquelles elles sont trait es. Nous nous engageons aupr s de nos Utilisateurs ne pas traiter les donn es pour des finalit s diff rentes que celles mentionn es ci-dessous. Si nous devons proposer un nouveau service sur lle Site, ou toute autre fonctionnalit du Site, n cessitant la collecte et le traitement de donn es, nous nous engageons collecter l accord des Utilisateurs une nouvelle fois avant de proposer le nouveau service dont il est question.

Chaque fois que le Site traite des donn es personnelles, le Prestataire prend toutes les mesures raisonnables pour s assurer de l exactitude et de la pertinence des donn es personnelles au regard des finalit s pour lesquelles elles sont trait es.

Article 5 Finalit des traitements

Nous collectons les donn es des Utilisateurs uniquement pour les finalit s de traitement suivantes :

5.1 Cr ation de compte

Les Utilisateurs peuvent se cr er un compte sur le Site afin de pouvoir souscrire aux fonctionnalit s de www.yaim.fr. Pour cela ils doivent se cr er un compte et renseigner une

adresse électronique et de finir un mot de passe.

Sur son profil, l'Utilisateur peut renseigner les données suivantes : nom, prénom, mail et identifiants de connexion.

Les données des Utilisateurs sont utilisées aux fins de :

- Valider la création de son compte ;
- Créer son compte ;
- Communiquer avec l'Utilisateur ;
- Fournir une assistance technique.

La base légale est le consentement de l'Utilisateur du fait de la création du compte.

5.2 Formulaire de contact

Un formulaire de contact est disponible sur le Site. Pour répondre sa demande, l'Utilisateur doit fournir son nom, prénom, courriel.

Les données relatives à l'Utilisateur et les données de communication, sont utilisées uniquement aux fins de :

- Traiter la demande de l'Utilisateur ;
- Répondre la demande de l'Utilisateur.

La base légale est le Consentement de l'Utilisateur.

5.3 Newsletter

Tout Utilisateur peut s'inscrire à la Newsletter Yaim en renseignant cet effet son adresse électronique.

Les données relatives à l'Utilisateur et les données de communication, sont utilisées uniquement aux fins de :

- Traiter la demande de l'Utilisateur ;
- Valider son inscription à la Newsletter ;
- Lui envoyer la Newsletter.

L'Utilisateur peut se désabonner tout moment via le lien de désinscription contenu dans les mails ou en envoyant un mail au responsable de traitement.

La base légale est le Consentement de l'Utilisateur.

5.4 Notifications et mails transactionnels

Dans son usage du Site l'Utilisateur sera amené recevoir des notifications et mails de transactions liés :

- A son usage du Site ;
- Aux invitations aux Espaces ;
- A ses publications sur le Site.

Les notifications sont personnalisables tout moment via le Site.

La base légale est le Consentement de l'Utilisateur.

5.5 Analyse des informations de navigation

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur peut être amené à renseigner ses données personnelles de connexion (cookies, traceurs).

Les données de connexion et informations de navigation sont utilisées des fins uniquement d'ordre statistiques (analyse du trafic du Site et de l'expérience utilisateur) et d'autres finalités visées dans la politique de cookies.

La base légale est la suivante : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Prestataire, notamment de proposer aux Utilisateurs une expérience de navigation fluide et améliorée.

Les données de connexion sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

Article 6 Durée de conservation des données

Nous ne dépassons pas les délais légaux de conservation des données et les données des Utilisateurs sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation sont les suivantes :

Données relatives des Utilisateurs : elles sont supprimées ou anonymisées trois (3) ans après le dernier contact manant de l'Utilisateur sauf si ce dernier a exercé auparavant un droit (en application du RGPD) ayant entraîné la suppression de ses données.

Données du compte Utilisateur : le compte de l'Utilisateur reste actif sur le Site et ce jusqu'à sa suppression par l'Utilisateur ou l'exercice d'un droit ayant demandé la suppression de ses données.

Données relatives à la lutte contre la fraude : elles sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans.

Données de connexion : elles sont conservées, en application de la politique de Cookies, pour une durée maximale de 13 mois (sauf exception indiquées à l'article 13).

Dans l'établissement de notre politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, conforme aux recommandations de la

CNIL. En outre, Sylenpso est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l'exercice des droits des utilisateurs, ou des fins statistiques. A l'expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

Article 7 Accès aux données

Les données collectées via le Site sont destinées exclusivement aux destinataires suivants.

7.1 Hébergement de l'Application

L'Application est hébergée par IONOS.

L'hébergeur a accès aux données dans la limite de ses attributions respectives, pour l'hébergement du Site. Il dispose d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et a une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données caractères personnels.

7.2 Prestataires tiers

Le Site et Sylenpso appuient sur certains services tiers pour assurer certaines fonctionnalités. Ces derniers disposent d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données caractères personnels.

Désignation

Pays

Traitements opérés

Législation applicable

Ionos

Francfort

Hébergement de la base de données

Règlement Général de Protection des Données

GOOGLE ANALYTICS

Etats-Unis

Département de cookies et traceurs de connexion des fins d'analyses statistiques et d'expérience utilisateur

Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework 10 juillet 2023

HelloAsso

France

Paiement des abonnements

Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework 10 juillet 2023

7.3 SYLENPSO

Au sein de Sylenpso, les équipes suivantes ont accès aux données des Utilisateurs :
équipe technique : accès aux données des Utilisateurs des fins de maintenance et d'assistance.

7.5 Obligations légales

Les données peuvent également être transmises par SYLENPSO des tiers et autorités compétentes pour répondre des obligations légales, judiciaires, fiscales ou réglementaires. Sylenpso garantit aux Utilisateurs qu'aucun transfert de données personnelles ne sera effectué à un tiers non autorisé, sans l'accord préalable, volontaire, clair, exprès et écrit de l'Utilisateur.

Article 8 Protection des données

Sylenpso a pris toutes les précautions utiles et nécessaires, au regard de l'état de l'art en la matière, pour protéger vos informations dans un environnement sécurisé en vue d'éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen ou international.

Dans le cas où l'intégrité et la confidentialité de vos données sont compromises, le responsable du traitement s'engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Sylenpso n'exerce aucune revente ni externalisation des données des Utilisateurs.

Article 9 Droits des personnes

Au regard des dispositions légales de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (R.G.P.D.), les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

9.1 Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un courriel au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact : contact@yaim.fr

9.2 Droit à la portabilité

L Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le Site ou par Sylenpso, vers un autre site/application, en faisant une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l'adresse prévue ci-dessus.

9.3 Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le Prestataire, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf de montrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

L Utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l'adresse prévue ci-dessus.

9.4 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

9.5 Droit de déterminer le sort des données

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées si l'occasion, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016.

Article 10 Exercice des Droits

10.1 Comment exercer les droits ?

Pour exercer l'un de vos droits, il vous suffit :

Écrire un courrier Sylenpso, à l'adresse de son siège social ;
Ou écrire un courriel à l'adresse suivante : contact@yaim.fr

En indiquant votre nom, prénom, adresse et en joignant un justificatif d'identité .

Le responsable de traitement est Mr Emmanuel de Lattre contact@yaim.fr

Les demandes seront traitées dans un délai d'un mois, sauf motif impérieux avancé et justifié par le Prestataire justifiant un rallongement du délai.

10.2 Saisine de la CNIL

Si le Prestataire ne satisfait pas la demande de l'Utilisateur, ce dernier est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) afin de faire prévaloir ses droits.

Article 11 Politique en matière de cookies

11.1 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

L'Utilisateur est informé qu'un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de tout utilisateur (ordinateur, tablette ou appareil mobile), par notre Site, lors de sa consultation. Il ne contient aucune information personnelle, mais permet de faire le lien entre l'appareil de l'Utilisateur et ses préférences d'utilisation et d'expérience sur notre Application (ex : le lieu, la langue, la taille des caractères).

11.2 Consentement de l'Utilisateur

Pour l'utilisation de fichiers cookies impliquant la sauvegarde et l'analyse de données caractéristiques personnelles, le consentement de l'Utilisateur est toujours demandé. Ce consentement est valide pour une durée de treize (13) mois, sauf exception(s) (voir tableau Art.13), au terme duquel une nouvelle autorisation sera demandée à l'Utilisateur.

Article 12 Utilisation des Cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, le Prestataire informe les Utilisateurs du Site que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur disque dur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du Site et proposer des services selon les informations qu'ils ont déjà sélectionnées lors de leurs précédentes visites.

Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande chaque Utilisateur visitant le Site, au préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Pour garantir le consentement libre, clair et non équivoque de l'Utilisateur visitant le Site, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation et paramétré ses choix.

Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :

Si toute personne qui se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site partir d'un moteur de recherche par exemple) ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
Ou si elle clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt des cookies.

Nous utilisons et collectons les cookies aux fins de :

De traiter des statistiques et informations sur le trafic sur notre Site et d'optimiser au mieux ce dernier ;
De proposer nos utilisateurs une expérience de navigation fluide en adaptant la présentation de notre Site aux préférences d'affichage du terminal de l'utilisateur ;
De mémoriser des informations fournies sur le Site par l'Utilisateur.

Article 13 Liste des Cookies sur le Site

La liste des cookies présents sur le Site est la suivante :

Cookies

Finalité

Nature du Cookie

Durée de conservation

One to mark the user's session ID

One with the session signature to prevent tampering

One that tells the browser who the current user is

Suivi des sessions Utilisateurs et suivi des connexions Utilisateurs

Obligatoire

Aucun délai pour les utilisateurs publics. 3 mois pour les utilisateurs connectés et inscrits.

Google Analytics

Analyse des fins de statistiques et modalités de fréquentation du Site.

Optionnel

Variable.

Cookies externes pouvant être déposés lors de la navigation de contenus tiers ajoutés sur la plateforme.

Article 14 Opposition et configuration

Tous les Utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant leur logiciel de navigation de la ou les manières(s) suivante(s) :

Ouvrir une fenêtre de navigation privée ;

Configuration des cookies via le Widget Cookies disponible en page d'accueil de notre Site ;

Configuration de l'ordinateur pour qu'un message apparaisse vous demandant d'accepter, de personnaliser ou de refuser les cookies sur chaque Site ou de manière systématique ;

Ou tout autre moyen disposition de l'utilisateur.

À tout moment l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. Le Prestataire décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement du Site et des services éventuellement proposés résultant :

Du refus de cookies par l'utilisateur ;

Et/ou de l'impossibilité pour le Site d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur.

Article 15 Paramétrage du logiciel de navigation

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à paramétrer ses choix en matière d'utilisation des cookies :

Pour Microsoft Edge™ : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge>

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour

Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

L Utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies avant leur installation, ou supprimer les cookies de son terminal. L Utilisateur est informé qu'en paramétrant son navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités de notre Site pourraient ne pas être accessibles et la responsabilité du Prestataire ou de l'hébergeur ne pourrait être recherchée à ce titre.

Article 16 Modification de la politique de confidentialité

Sylenpso se réserve le droit de modifier la présente Politique tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, la nouvelle version sera publiée immédiatement sur le Site et l'accord de l'Utilisateur sera recueilli de nouveau. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la politique, il a la possibilité de ne plus utiliser les Services du Site et de ne plus naviguer sur cette dernière.

Article 17 – Acceptation par l'Utilisateur de la politique de confidentialité

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données caractéristiques personnelles, ainsi que l'utilisation de fichiers cookies.